SBS Spa - Via Circonvallazione s/n - 28010 Miasino (NO) Italia
Tel: +39 0322 980909 ra - Fax vendite: +39 0322 980910 - Fax acquisti: +39 0322 980814
www.sbsmobile.it - info@sbsmobile.it - PEC: amministrazioneSBSSpa@pec.it
P.IVA/C.F./Registro Imprese N° IT 01888310032 - Capitale Sociale: 2.000.000 Euro I.V.

POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

SBS S.p.A. souhaite se présenter en tant qu'entreprise qualifiée dans le secteur de la conception, du développement et de la commercialisation de produits de téléphonie, d'informatique et de divertissement à domicile. SBS S.p.A. a pour mission prioritaire de développer une activité favorable pour la plus grande satisfaction du client ; être choisi et apprécié par nos clients signifie exceller en fiabilité, qualité, prix des services et respect de l'environnement. Pour y parvenir, SBS S.p.A. s'engage à soutenir les activités suivantes:

- Promotion et diffusion de la culture d'entreprise axée sur la qualité, l'environnement et l'amélioration continue
- Obtenir la satisfaction du client avec la fourniture de produits et de services de qualité
- Amélioration d'un système de management intégré de la qualité et de l'environnement conformément aux exigences des normes UNI EN ISO 9001 et UNI EN ISO 14001
- Engagement à protéger l'environnement, à prévenir la pollution, à réduire les émissions de gaz à effet de serre, à améliorer notre système de gestion intégré afin de renforcer nos performances environnementales liées à nos activités

L'Entreprise s'engage en outre à garantir l'application et le respect des réglementations qui régissent le secteur et des lois contraignantes en vigueur.

Cette politique s'étend à tous les niveaux de l'entreprise de manière à sensibiliser tout le personnel, afin que chacun accomplisse de manière efficace et efficiente les tâches qui lui ont été confiées dans le respect de ce qui a été fixé par la Direction en matière de qualité.

Il est dans l'intérêt de SBS S.p.A. de sensibiliser toujours davantage à la gestion du Système intégrée via un travail continu de formation et d'information, qui s'effectue également par la diffusion de la présente politique à tous les niveaux de l'entreprise. Les objectifs, les moyens et les cibles d'amélioration sont définis annuellement lors du réexamen de la Direction, en accord avec les objectifs généraux exprimés dans la Politique intégrée. Par la coordination et le contrôle du Système intégrée, l'entreprise souhaite également s'assurer que les objectifs fixés sont atteints et maintenus, que l'amélioration continue est promue, et que le concept de « pensée fondée sur le risque » oriente l'approche pour tous les processus.

POLITIQUE QUALITÉ DE SBS S.p.A. À L'ÉGARD DU MARCHÉ

La mission prioritaire de SBS S.p.A. est la satisfaction des clients acquis avec une offre de produits toujours renouvelée et des services fiables et concurrentiels, et l'acquisition de nouveaux clients/marchés qui permettent l'amélioration du savoir-faire de l'entreprise. Pour atteindre ces objectifs, l'Entreprise s'engage à soutenir les activités suivantes:

- Amélioration et développement continu de notre offre de produits et des secteurs d'activité de manière à satisfaire toutes les demandes se présentant sur notre marché de référence et dans la mesure du possible, en ayant un faible impact environnemental
- Suivre (et anticiper) les tendances de la mode pour les accessoires de téléphonie (étuis, films de protection, etc.)
- Accroître notre présence à l'international
- Entretenir et améliorer un système logistique performant et flexible

POLITIQUE QUALITÉ DE SBS S.p.A. À L'ÉGARD DU TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE

La qualité des produits et des services fournis par SBS S.p.A. est déterminée par les connaissances et compétences de chaque salarié et par la bonne entente entre les différents services. Pour parvenir à ces objectifs, SBS S.p.A. s'engage à effectuer un suivi constant de ces facteurs et à investir en formations et informations lorsque nécessaire, et à améliorer les performances des services. Les éléments mis en œuvre pour atteindre ces objectifs sont les suivants:

- Investissement dans les infrastructures afin d'améliorer les activités professionnelles et l'impact environnemental
- Suivi constant des connaissances et des compétences
- Formation du personnel

POLITIQUE QUALITÉ DE SBS S.p.A. À L'ÉGARD DES FOURNISSEURS

Les matériaux et services acquis par SBS S.p.A. sont des composants essentiels pour l'amélioration des produits et services proposés. Il est donc stratégique pour notre entreprise de collaborer avec des fournisseurs afin d'améliorer les produits et les services relatifs à ceux-ci (délais de livraison, gestion des produits défectueux, certifications, etc.). Les activités de production sont attribuées aux fournisseurs de manière à réduire les coûts et à permettre des ventes économiquement viables. La collaboration s'effectue en fournissant aux fournisseurs tout ce qui concerne:

- Les causes et possibles solutions concernant les produits non conformes réceptionnés en entreprise
- Support à la préparation et à la gestion des documents nécessaires au transport des produits
- Support et informations concernant les réglementations en vigueur en matière de produits, d'expéditions, de réduction de l'impact sur l'environnement, etc.
- Plus grande assistance de SBS S.p.A. sur le territoire des fournisseurs

Miasino, 29/11/2023 SBS S.p.A.